

Принцип работы «Умных» счётчиков электрической энергии (СПЛИТ-счётчик)

Как Работает Умный Счетчик Электроэнергии (на столбе с Пультом).

СПЛИТ-счётчик электрической энергии представляет собой электронное интеллектуальное устройство учёта активной и реактивной энергии.

Такой счётчик — это не просто цифровая замена старому «индукционнику», а полноценный элемент автоматизированной системы учёта. Он может передавать информацию в реальном времени, взаимодействовать с энергоснабжающей компанией и давать владельцу участка контроль над электросетью без лишних усилий. Сегодня технологии позволяют получать данные удалённо, управлять подключением и даже блокировать потребление при неуплате.

Умные счётчики на опорах — не просто модное слово из мира «умного дома». Это ответ на реальные вызовы: рост тарифов, хищение электроэнергии, необходимость быстрого отключения при авариях или долгах. Представьте ситуацию: вы живёте в деревне, ваш сосед пользуется электричеством, но не платит. Раньше энергетики должны были физически приехать, проверить показания, составить акт и только потом — через суд — отключить его. Сейчас же такой процесс занимает считанные минуты. Умный счётчик на столбе позволяет дистанционно заблокировать подачу энергии, не выходя из офиса. А владелец участка может с помощью пульта проверить, сколько именно электроэнергии ушло, **не перегружен ли ввод**, и даже включить свет на участке, находясь в городе.

Что такое умный счётчик электроэнергии на столбе?

Умный счётчик электроэнергии на столбе — это современный прибор учёта, установленный на внешней опоре линии электропередачи, обычно рядом с границей земельного участка. В отличие от традиционных моделей, которые просто накапливают показания, этот счётчик умеет не только измерять потреблённую энергию, но и передавать данные в автоматическом режиме, управляться дистанционно и взаимодействовать с центральной системой учёта. Его ключевая особенность — наличие встроенного модуля связи и возможности дистанционного управления, в том числе через пульт. Такое решение особенно актуально для сельской местности, дачных посёлков и частных домов, где нет постоянного доступа к внутреннему щиту или требуется жёсткий контроль за потреблением.

Основная задача такого счётчика — обеспечить прозрачность и точность учёта электроэнергии. Он исключает необходимость ежемесячного снятия

показаний вручную, снижает риск хищения и позволяет энергоснабжающей организации оперативно реагировать на изменения в сети. Например, при перегрузке или коротком замыкании счётчик может автоматически отключиться, предотвращая повреждение проводки. А при наличии задолженности — быть заблокированным удалённо, без необходимости выезда специалиста. Это не только экономит время, но и повышает дисциплину среди плательщиков.

Технически, умный счётчик представляет собой микропроцессорное устройство с несколькими компонентами: измерительным блоком, модулем связи (часто GSM, PLC или радиоканал), реле для коммутации нагрузки и интерфейсом для подключения пульта или внешнего управления. Он работает в двух режимах — учёт и управление. В первом случае он постоянно записывает параметры сети: напряжение, ток, мощность, частоту, коэффициент мощности. Во втором — принимает команды на включение/отключение, сброс аварий, изменение тарифов и другие действия. Все данные хранятся в памяти и передаются по графику — ежечасно, ежедневно или по запросу.

Один из важных моментов — место установки. Счётчик на столбе расположен вне помещения, что делает его доступным для представителей энергокомпании, но менее уязвимым для вмешательства со стороны потребителя. Это решает проблему «закрытых квартир» или «недоступных щитов», когда контролёр не может попасть внутрь для проверки. Кроме того, установка на опоре упрощает техническое обслуживание и минимизирует потери в линии до объекта. Однако такой подход требует повышенной защиты от погодных условий, вандалов и перепадов напряжения.

Почему устанавливают счётчики именно на столбах?

Многие задаются вопросом: почему бы не поставить умный счётчик внутри дома, как это делается в квартирах? Ответ прост: в частном секторе граница балансовой принадлежности проходит именно на опоре или на входе в участок. До этого места — зона ответственности энергоснабжающей компании, после — уже зона потребителя. Поэтому установка счётчика на столбе позволяет точно фиксировать объём электроэнергии, который был передан потребителю, без влияния потерь на участке провода от опоры до дома.

Если счётчик стоит внутри, возможны ситуации, когда часть энергии теряется на длинном воздушном или подземном вводе. Эти потери могут быть значительными — до 5–10% в зависимости от сечения кабеля и расстояния. Установка на столбе исключает эту неопределённость. Кроме того, это повышает прозрачность: ни одна сторона не может обвинить другую в

занижении показаний. Энергетики видят чёткие цифры, а потребитель уверен, что платит только за то, что получил.

Еще один аргумент — безопасность и контроль. На столбе счётчик находится под наблюдением, его сложнее вскрыть или подменить. Современные модели имеют встроенные датчики вскрытия, магнитные датчики и защиту от подключения «в обход». При попытке несанкционированного доступа система фиксирует событие и отправляет сигнал в центр мониторинга. Это эффективная мера против хищения электроэнергии, которое до сих пор остаётся серьёзной проблемой в некоторых регионах.

С точки зрения эксплуатации, расположение на столбе упрощает доступ для плановых проверок, замены или ремонта. Не нужно договариваться с хозяевами, получать разрешение на вход. Особенно это важно в крупных СНТ, где десятки участков, и каждый отказ увеличивает сроки обслуживания. Автоматизация позволяет сократить человеческий фактор и повысить точность учёта.

Из чего состоит умный счётчик с пультом?

Чтобы понять, как работает умный счётчик на столбе с пультом, нужно разобраться в его конструкции. Это не просто «счётчик с экраном», а комплексное устройство, состоящее из нескольких функциональных блоков. Каждый из них играет свою роль в измерении, передаче и управлении электроэнергией. Ниже — подробный разбор основных компонентов.

Первый и главный элемент — измерительный модуль. Он отвечает за точное определение параметров сети: активной и реактивной мощности, напряжения, тока, частоты и других величин. Современные счётчики используют трансформаторы тока и напряжения, а также аналого-цифровые преобразователи высокой точности. Погрешность таких устройств — не более 0,5–1%, что соответствует классу точности 0,5S или 1,0. Это означает, что при потреблении 100 кВт·ч фактический учёт будет в диапазоне 99,5–100,5 кВт·ч — очень высокая точность по сравнению с устаревшими моделями.

Второй компонент — микропроцессор и память. Именно здесь происходит обработка данных, их хранение и подготовка к передаче. Процессор выполняет алгоритмы учёта, ведёт журнал событий (например, отключения, перегрузки, попытки вскрытия), формирует отчётные пакеты. Объём памяти может достигать нескольких месяцев данных, что позволяет восстановить информацию даже при временных сбоях связи.

Третий блок — модуль связи. Он обеспечивает передачу данных в центральную систему. В зависимости от модели, используются разные технологии:

- GSM/GPRS — передача через мобильную сеть. Требует SIM-карты и наличия покрытия, но позволяет передавать данные на большие расстояния.
- PLC (Power Line Communication) — использование самой силовой линии как канала связи. Данные передаются по проводам на частотах, не мешающих питанию. Эффективно в сетях с хорошей проводкой.
- RF (радиоканал) — беспроводная связь на коротких дистанциях (до 1–2 км). Часто используется в локальных сетях учёта, например, в рамках одного посёлка.
- LoRaWAN или NB-IoT — новые стандарты для IoT-устройств, обеспечивающие низкое энергопотребление и стабильную связь.

Каждая технология имеет свои плюсы и минусы. GSM — универсален, но зависит от оператора. PLC — не требует дополнительных антенн, но чувствителен к помехам. RF — дешёв, но ограничен по дальности. Выбор зависит от условий эксплуатации и инфраструктуры.

Четвёртый элемент — исполнительное реле. Оно отвечает за физическое отключение и включение подачи электроэнергии. Реле может быть однофазным или трёхфазным, в зависимости от сети. Его контакты рассчитаны на многократные коммутации и способны выдерживать токи до 63 А и выше. При получении команды на отключение (например, при задолженности) реле размыкает цепь, и напряжение на участок не подаётся.

Пятый компонент — интерфейс для пульта. Это может быть ИК-порт, радиомодуль или Bluetooth. Пульт, в свою очередь, представляет собой небольшое устройство с дисплеем и кнопками, позволяющее пользователю просматривать показания, проверять статус, включать/отключать счётчик и получать уведомления. Некоторые модели пультов поддерживают двухстороннюю связь: не только чтение, но и отправку команд.

Шестой элемент — защита. Умный счётчик оснащён множеством датчиков: от температуры, влажности, магнитных полей, вибраций и вскрытия крышки. При обнаружении аномалии система фиксирует событие, сохраняет его в журнал и передаёт сигнал в центр. Например, если кто-то попытается поднести магнит к счётчику (классический способ тормозить «индукционник»), система сразу это зарегистрирует и сообщит.

Как работает пульт управления?

Пульт — это «лицо» умного счётчика для конечного пользователя. Он позволяет взаимодействовать с прибором без доступа к интернету или смартфону. Особенно это важно для пожилых людей, дачников или тех, кто не хочет зависеть от приложений. Пульт может быть простым — только для

чтения показаний, или продвинутым — с функциями управления, диагностики и оповещения.

Принцип работы следующий: пульт излучает сигнал (обычно инфракрасный или радиочастотный), который принимается счётчиком. Тот обрабатывает команду и отправляет ответ — например, текущие показания, статус подключения, уровень напряжения. Связь односторонняя или двусторонняя, в зависимости от модели. В первом случае пульт только считывает, во втором — может отправлять команды на включение, сброс аварии или запрос отчёта.

Пульт также полезен при авариях. Например, если счётчик отключился из-за перегрузки, владелец может с помощью пульта проверить причину и, при необходимости, отправить команду на повторное включение — если сеть уже готова к работе (зависит от типа прибора учёта). Это экономит время и деньги: не нужно ждать приезда электрика.

При установке СПЛИТ-прибора учета сетевой организацией ПАО «Россети Ленэнерго» пульт выдается потребителю представителем ПАО «Россети Ленэнерго». Пульт является собственностью сетевой организации и при первичной выдаче пульта плата с потребителя за выдачу пульта не взимается. Получить пульт при технологическом присоединении или при замене прибора учета по существующим объектам можно в районе электрических сетей (РЭС) ПАО «Россети Ленэнерго», на территории которого подключен объект потребителя.

Как передаются данные и управляется счётчик?

Процесс передачи данных — сердце любой системы автоматизированного учёта. Умный счётчик на столбе не просто хранит информацию, он должен её регулярно отправлять в центр сбора данных (ЦСД). Этот процесс называется телеметрией. Как он организован?

Обычно данные передаются по заранее заданному расписанию — например, каждый день в 3 часа ночи. В это время сеть менее загружена, а потребитель, скорее всего, спит, поэтому отключение на доли секунды не критично. Счётчик формирует пакет: текущие показания, статус реле, события за сутки (включения, отключения, перегрузки), параметры сети. Затем модуль связи отправляет его через выбранный канал (GSM, PLC и т.д.) в ЦСД.

Центр сбора данных — это сервер энергоснабжающей компании или стороннего оператора. Там данные обрабатываются, сверяются с базой, формируются квитанции и передаются в биллинговую систему. Управление счётчиком происходит в обратном направлении. Энергокомпания отправляет команду: «отключить», «включить», «сбросить аварию», «обновить тариф». Команда шифруется, подписывается электронной подписью и передаётся через тот же канал. Счётчик проверяет подлинность и, если всё в порядке,

выполняет действие. Например, при наличии задолженности более 2 месяцев система может автоматически отправить команду на отключение. Владелец получает уведомление (SMS, письмо, звонок), и только после погашения долга — команда на включение.

Двухтарифный и многотарифный режим.

Один из важных функционалов умного счётчика — работа в многотарифном режиме. Это позволяет учитывать электроэнергию по разным ценам в зависимости от времени суток. Например, ночью тариф ниже, днём — выше. Такая система стимулирует потребителей переносить часть нагрузки на ночное время (стирка, нагрев воды, зарядка электромобиля).

Умный счётчик автоматически переключается между тарифами по встроенным часам. Он ведёт отдельный учёт по каждой зоне: Т1 (день), Т2 (ночь), а иногда и Т3 (полупик). Данные передаются в ЦСД, и плата рассчитывается с учётом разных ставок. Для потребителя это возможность сэкономить до 30% на оплате, если грамотно использовать ночное время.

Переход на многотарифный учёт и возможность замены тарифного плана выполняется по заявлению, представленному в адрес гарантирующего поставщика электроэнергии, и требует согласования с энергоснабжающей компанией. Но результат стоит усилий — особенно для домов с электрическим отоплением или аккумулирующими бойлерами.

Преимущества и недостатки умных счётчиков на столбе.

Установка умного счётчика на столбе — это шаг в сторону цифровизации, но он не лишён спорных моментов. Давайте честно оценим плюсы и минусы такой системы.

Преимущества:

Автоматический съём показаний — больше не нужно вручную передавать данные. Система делает это сама, с высокой точностью.

Дистанционное отключение при задолженности — энергокомпания может оперативно реагировать на неуплату, не нарушая закон.

Защита от хищения — датчики вскрытия, магнитные датчики и журнал событий делают обман практически невозможным.

Контроль перегрузок — счётчик отключается при превышении допустимого тока, защищая проводку.

Экономия при многотарифном учёте — возможность использовать дешёвую ночь.

Удобство для потребителя — пульт позволяет контролировать состояние сети без доступа к щиту.

Недостатки:

Зависимость от связи — при отсутствии сигнала (нет покрытия, сбой сети) передача данных может прерываться.

Сложность ремонта — если счётчик вышел из строя, замена требует согласования и может занять время.

Опасность внезапного отключения — при задолженности, по уведомлению гарантирующего поставщика, отключение происходит дистанционно, без предупреждения, или на месте установки прибора учета (при отсутствии сотовой связи).

Высокая стоимость — установка и обслуживание обходятся дороже, чем обычный счётчик.

Возможность взлома — хотя и редко, но есть случаи, когда хакеры пытались вмешаться в работу через канал связи.

Можно ли обмануть умный счётчик?

Этот вопрос часто звучит на форумах: «Как остановить умный счётчик на столбе?» Ответ однозначный — нельзя. Современные устройства имеют многоуровневую защиту. Попытки подключения «в обход», использования магнитов, подделки показаний немедленно фиксируются и передаются в центр. Более того, такие действия являются нарушением закона и влекут административную или уголовную ответственность.

Система устроена так, что любое вмешательство — даже открытие крышки — регистрируется как событие. Данные хранятся в защищённой памяти, недоступной для изменения. Даже если отключить питание, журнал не сотрётся. При восстановлении связи вся история передаётся в ЦСД, и начинается проверка.

Лучший способ «экономить» — не обманывать, а оптимизировать потребление. Используйте энергосберегающие приборы, переходите на многотарифный учёт, устанавливайте таймеры и датчики движения. Это легально, безопасно и действительно работает.

FAQ: Часто задаваемые вопросы

Можно ли включить счётчик с пульта после отключения за неуплату?

Нет. После отключения за задолженность включение возможно только после погашения долга и получения команды от энергоснабжающей компании.

Пульт потребителя не имеет права отправлять команду на включение в этом случае.

Что делать, если пульт не видит счётчик?

Проверьте расстояние, наличие препятствий, заряд батареек. Если проблема сохраняется, возможно, неисправен модуль связи. Обратитесь к поставщику или в службу поддержки.

Безопасно ли устанавливать счётчик на столбе?

Да, если соблюдены нормы монтажа. Корпус защищён от влаги (IP54 и выше), ударов и вандализма. Однако рекомендуется установка в закрытый бокс с замком. Установка должна выполняться квалифицированным персоналом сетевой организации. Самостоятельная замена запрещена — это нарушение ПУЭ и может привести к штрафу. Процесс включает монтаж нового счётчика, подключение по схеме, настройку связи и передачу данных в энергокомпанию для регистрации.

Может ли счётчик ошибаться?

Погрешность есть у любого прибора, но она нормируется. Если вы сомневаетесь в показаниях, можно провести поверку в аккредитованной лаборатории.

Нужно ли менять счётчик каждые 5 лет?

Нет. Межповерочный интервал у умных счётчиков — 8–16 лет, в зависимости от модели. Замена требуется только при выходе из строя или окончании срока эксплуатации.

Заключение

Умный счётчик электроэнергии на столбе с пультом — это не просто новомодная деталь, а важный элемент современной энергетической инфраструктуры. Он повышает прозрачность учёта, снижает потери, защищает от хищений и даёт потребителю реальный контроль над своим потреблением. Да, система требует адаптации, и не всем нравится идея дистанционного отключения. Но в условиях роста тарифов и необходимости рационального использования ресурсов — это шаг вперёд.

ПАМЯТКА

1. Горячая линия энергетиков «Светлая линия 220»

Телефон: 220 (с мобильных устройств) или 8-800-220-0-220.

Горячая линия работает круглосуточно.

Операторы единого контакт-центра (ЕКЦ) консультируют по вопросам плановых и аварийных ограничений электроснабжения, технологического присоединения к сетям, предоставления дополнительных услуг, а также можно получить консультацию по любым направлениям деятельности электросетевой компании, получить справочную информацию о контактах и режимах работы филиалов, оставить заявку на получение услуг и т. д.

Информация об отключениях электроэнергии доступна на портале электросетевых услуг – портал-тп.рф. Там же можно сообщить о технологических нарушениях через сервис «Сигнал о проблемах с энергоснабжением».

О действиях в наиболее распространенных ситуациях в сфере учета энергопотребления можно узнать в специальной памятке (Приложение 3).

Звонок по этому номеру бесплатный по России.

2. Порядок действий (включение прибора учёта) после срабатывания реле режима ограничения по мощности.

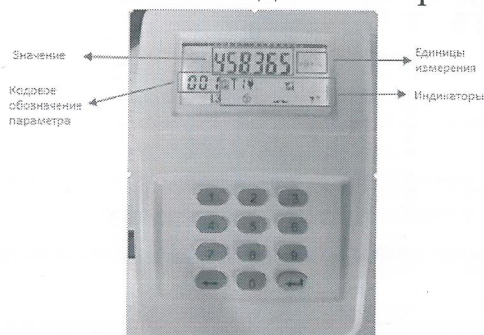
Инструкции по возобновлению подачи напряжения (включение прибора учёта)

2.1. Прибор учета НАРТИС-И100, НАРТИС-И300

После отключения электроэнергии при превышении разрешенной мощности подача электроэнергии возобновляется двумя способами:

- а) автоматически через 10 минут
- б) через 10 минут нужно «довключить» счетчик

Если выносной дисплей прибора учета имеет такой вид

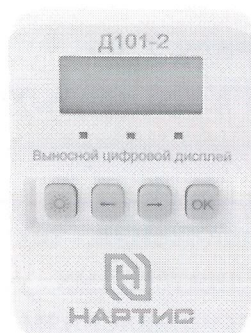


Нужно включить дисплей, нажав и удерживая красную кнопку ввода “↵” в течение 3 секунд.

После того как дисплей включится нужно нажать и удерживать кнопку с цифрой “2” до включения прибора учета.

Прибор учёта включен.

Если выносной дисплей прибора учета имеет такой вид



Нужно включить дисплей, нажав и удерживая кнопку “OK”», на экране появится сообщение **ЭНГ-СБЕР**, после этого однократно нажмите на кнопку «OK». После установления связи со счетчиком и появления на дисплее показаний, нужно нажать и удерживать кнопку .

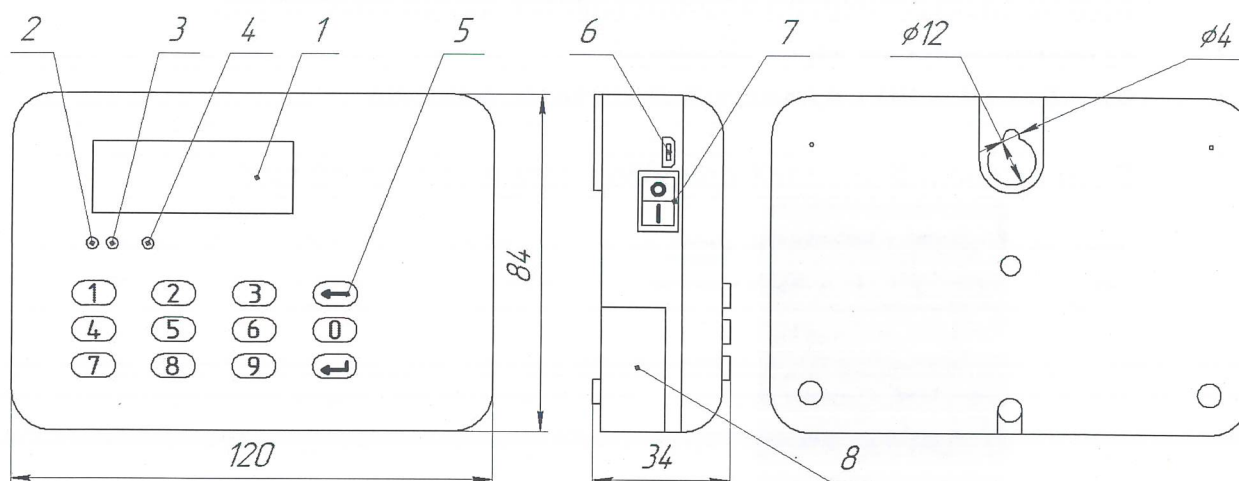
Дисплей отправит прибору учета команду подключения реле нагрузки, а на экране дисплея, при успешной отправке, отобразится сообщение «ЕС7b».
Прибор учёта включен.

2.2. Прибор учета КВАНТ ST1000, КВАНТ ST2000

После отключения электроэнергии при превышении разрешенной мощности подача электроэнергии возобновляется двумя способами:

- а) автоматически через 10 минут
- б) через 10 минут нужно «довключить» счетчик

Выносной дисплей прибора учета имеет вид



Для включения счетчика нужно включить дисплей, выключателем **7** и нажать кнопку “”

После того как дисплей включится набрать на клавиатуре код **005** и нажать кнопку “”

Прибор учёта включен.

2.3. Прибор учета МИР С-05, МИР С-04

После отключения электроэнергии при превышении разрешенной мощности подача электроэнергии возобновляется двумя способами:

- а) автоматически через 10 минут
- б) через 10 минут нужно «довключить» счетчик

Если выносной дисплей прибора учета имеет такой вид



Нужно включить дисплей нажатием кнопки «»; Затем нажать и удерживать кнопку «» для перехода в режим управления реле до появления мигающих символов, отображающих текущее состояние реле: для изменения состояния реле необходимо повторно нажать и удерживать кнопку «» до тех пор, пока не изменится состояние реле с отображением нового состояния на индикаторе.

Прибор учёта включен.

Если выносной дисплей прибора учета имеет такой вид



Нужно включить дисплей нажатием кнопки «»
Удержанием кнопки «» перейти в режим управления

Несколько раз нажать кнопку «» и выбрать меню **«УПРАВЛЕНИЕ РЕЛЕ»**

Нажать кнопку «» для входа в выбранное меню

Нажать и удерживать кнопку «» до тех пор, пока не изменится текущее состояние реле с отображением его нового состояния на индикаторе.

Прибор учёта включен.



РОССЕТИ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Носит информационный и ознакомительный характер

2025



РОССЕТИ

КАКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ГДЕ УСТАНАВЛИВАЮТ ПРИБОРЫ УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Электросетевая компания

Организация, владеющая на праве собственности или на ином установленном федеральными законами основании объектами электросетевого хозяйства, оказывающая услуги по передаче электроэнергии и осуществляющая технологическое присоединение к электрическим сетям.



Частные дома, садовые/дачные владения, а также нежилые помещения многоквартирных домов, электроснабжение которых осуществляется без использования общего имущества здания и т.п. (в отношении объектов физических и юридических лиц).

Энергосбытовая компания со статусом гарантирующего поставщика

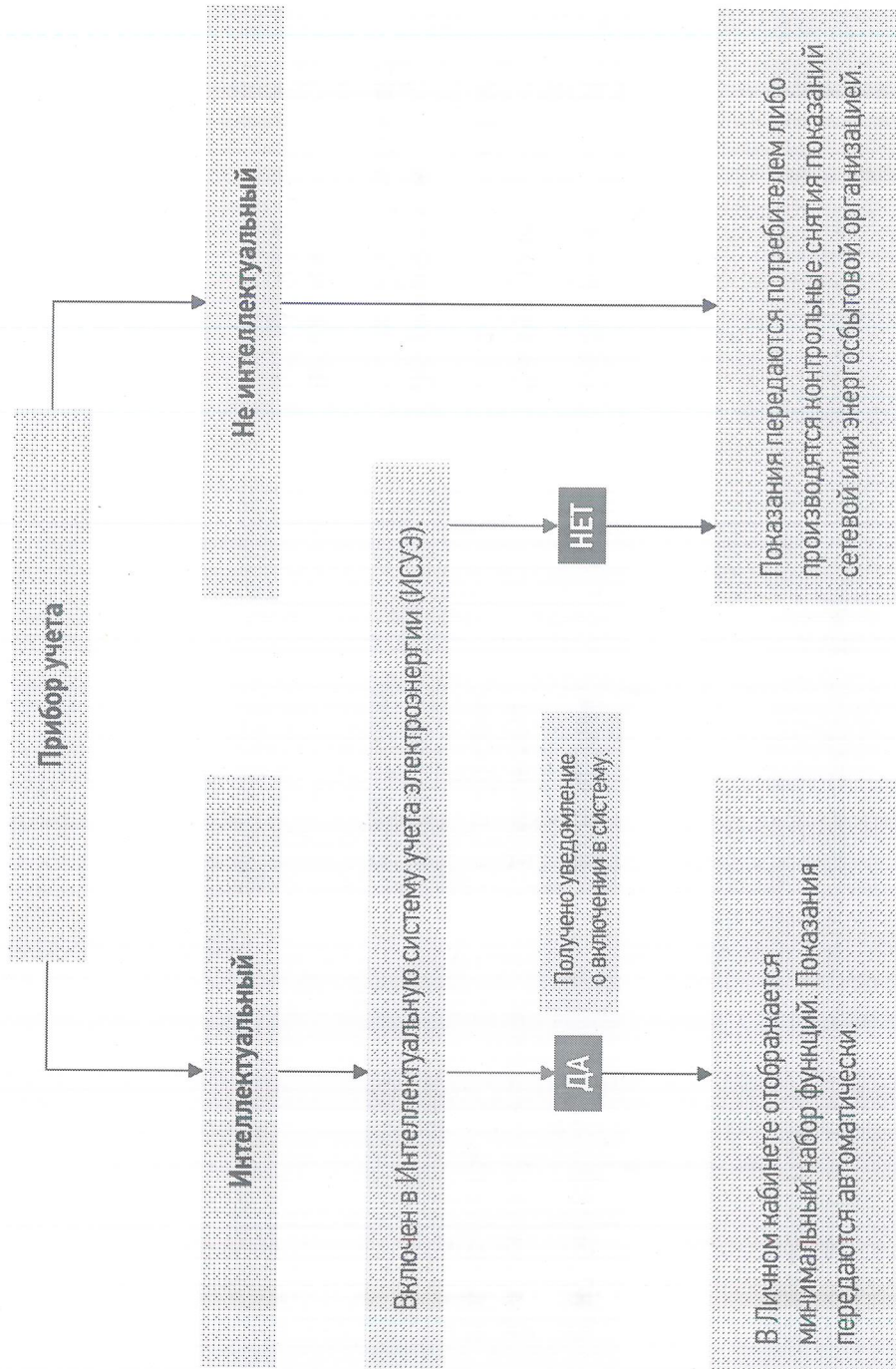
Организация, осуществляющая деятельность по продаже электрической энергии. Не имеет собственного электросетевого хозяйства.



Квартиры и помещения многоквартирных домов, электроснабжение которых осуществляется с использованием общего имущества, а также коллективные (общедомовые) приборы учета.



ТИПЫ ПРИБОРОВ УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ



ВАЖНО!

Потребитель вправе передавать показания при наличии интеллектуального прибора учета, включенного в ИСУЭ, поддерживая информацию о произведенном потреблении электроэнергии в актуальном состоянии.

Сроки передачи показаний:

Физические лица: не позднее 25 числа текущего расчетного периода (текущего месяца).

Юридические лица: не позднее 1 числа месяца следующего за расчетным.



РОССЕТИ

ТАРИФ НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ



ВАЖНО!

Цена (тариф) на электроэнергию для физических лиц устанавливается с дифференциацией по времени суток

ОДНОЗОННЫЙ

Фиксированный и не зависит от времени суток.

ДВУХЗОННЫЙ

Дневная зона
с 7 до 23 часов.

Ночная зона
с 23 до 7 часов.

ТРЕХЗОННЫЙ

Пиковая зона
с 7 до 10 и с 17 до 21 часов.

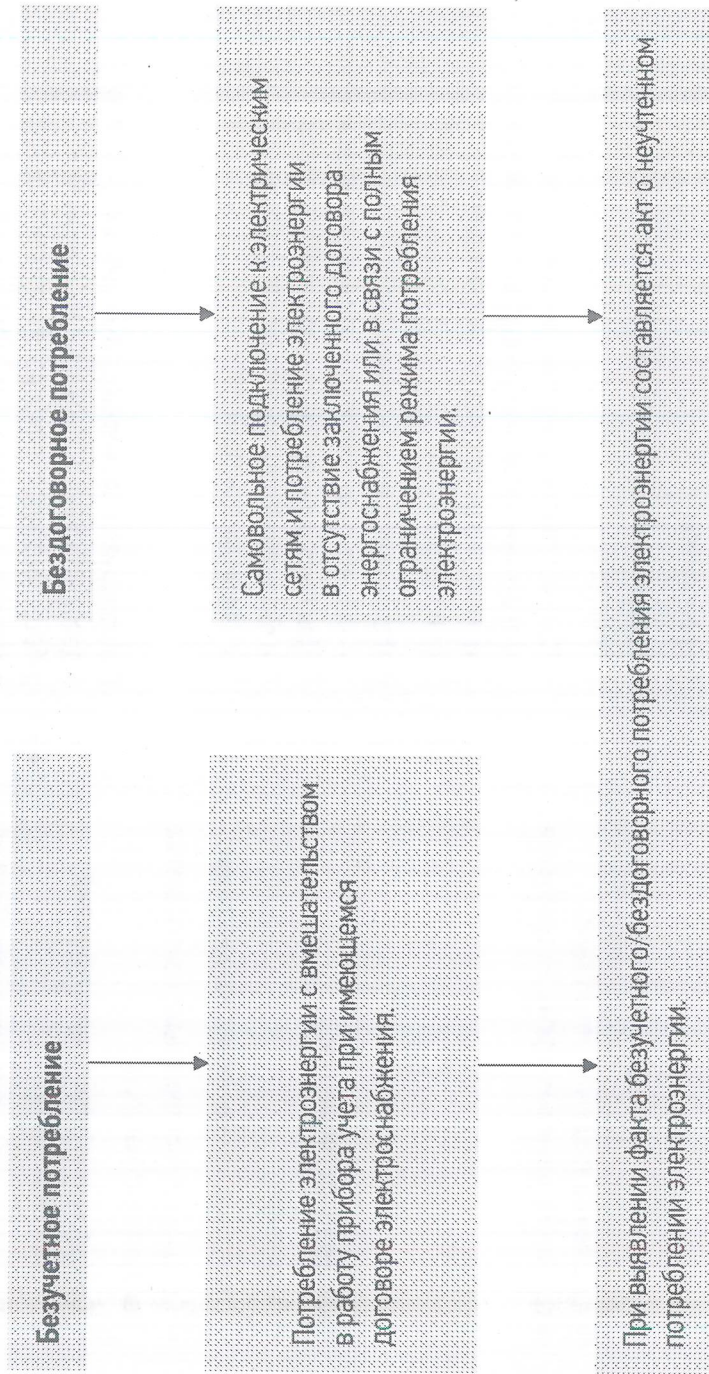
Полупиковая зона
с 10 до 17 и с 21 до 23 часов.

Ночная зона
с 23 до 7 часов.

Для смены тарифного учета (тарифа) необходимо обратиться в энергосбытовую организацию (с которой заключен договор — наименование указывается в квитанции /счете за электроэнергию).



ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В НАРУШЕНИЕ УСТАНОВЛЕННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОРЯДКА



ВАЖНО!

- Акт о неучтенном потреблении может быть составлен в отсутствие получателя электроэнергии;
- Фиксация нарушения производится с использованием средств фото и видеосъемки;
- Отказ от подписания акта о нарушении фиксируется с указанием причин;
- Расчет объема неучтенного потребления электроэнергии осуществляется в соответствии с пунктом 187 или 189 ПП РФ № 442 от 04.05.2012 и пунктом 81(1) ПП РФ № 354 от 06.05.2011 (для потребителей-граждан).



СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ И ПРОВЕРКА ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Контрольное снятие показаний с прибора учета

Направление уведомления в адрес потребителя электроэнергии не требуется

Производится фиксация:

- Показаний;
- Отсутствия механических повреждений;
- Сохранности контрольных пломб и знаков визуального контроля;
- Срабатывания индикаторов вскрытия электронных пломб;
- Срабатывания индикаторов воздействия магнитных полей.

Плановая и внеплановая проверки прибора учета

Направляется:

- Уведомление за 5 рабочих дней до проведения проверки;
- При несогласии с предложенными датой и временем потребитель направляет иную дату и время, но не позднее 10 рабочих дней от предложенной;
- В случае непредоставления доступа к прибору учета – потребителю повторно направляется уведомление. При повторном недопуске применяются меры в отношении потребителя в соответствии с законодательством РФ.

Производится проверка с помощью инструментов и дополнительного оборудования для оценки работоспособности прибора или измерительного комплекса с составлением акта. Фиксируются показания прибора учета.



ВАЖНО!

Основания внеплановой проверки прибора учета:

- Заявление энергосбытовой компании;
- Заявление потребителя о необходимости проверки;
- Данные в ИСУЭ сетевой организации.



РОССЕТИ

НЕИСПРАВНОСТИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

На дисплее прибора учета или пульта не отображается информация или отсутствует синхронизация между данными устройствами.

Необходимо обратиться в электросетевую организацию или в энергосбытовую организацию (в отношении многоквартирных домов) с информацией о выходе прибора учета из строя и последующей подачей заявки на его замену.

Показания прибора учета не соответствуют реальному потреблению.

Каналы для обращения в группу «Россети»:

- Портал электросетевых услуг [Portal-trp.ru](http://portal-trp.ru);
- Мобильное приложение «Россети – личный кабинет»;
- Единый call-центр: 220 или 8 (800) 220-0-220;
- Клиентские офисы;
- Заказное почтовое отправление.

Время и дата на приборе учета или пульте не соответствует реальному.

Механические повреждения прибора учета.



РОССЕТИ

ЗАМЕНА ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ



ВАЖНО!

Обращение в сетевую организацию группы «Россети» по замене прибора учета:

- Портал электросетевых услуг *Portal-mn.rf*;
- Мобильное приложение «Россети – личный кабинет»;
- Единый call-центр: 220 или 8 (800) 220-0-220
- Клиентские офисы;
- Заказное почтовое отправление.

Для корректного оформления заявки необходимо предоставить:

- Контактные данные;
- Причину обращения;
- Адрес нахождения энергопринимающих устройств;
- Место установки прибора учета;
- Тип и серийный номер прибора учета;
- Подтверждение полномочий (при представителе);
- Для юр. лица наименование, ИНН, номер записи ЕГРЮЛ;
- Фактический адрес, номер договора энергоснабжения.



РОССЕТИ

ПОВЕРКА ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Межповерочный интервал (МПИ)

Интервал времени, в течение которого изготовитель гарантирует точность показаний прибора и соответствие заявленным в паспорте техническим характеристикам.

Истечение межповерочного интервала

При истечении МПИ электросетевая или энергосбытовая (в отношении многоквартирных домов) организации производят поверку либо замену прибора учета электроэнергии, либо измерительного комплекса (совокупность приборов учёта и измерительных трансформаторов тока и (или) напряжения).

Срок межповерочного интервала

Для большинства приборов учета составляет 16 лет (указывается в паспорте устройства или на корпусе прибора учета электроэнергии).



ВАЖНО!

При истечении межповерочного интервала

Прибор учета электроэнергии не перестает быть работоспособным, потребитель электроэнергии и дальше продолжает оплачивать электроэнергию по показаниям данного прибора учета до его замены.



РОССЕТИ

НЕВЕРНЫЕ ПОКАЗАНИЯ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ИЛИ НАЧИСЛЕНИЯ

Значительная разница между показаниями расхода электроэнергии, отображаемыми на приборе учета или пульте, и данными в личном кабинете в энергосбытовой организации (при условии синхронизации с пультом).

Необходимо обратиться в энергосбытовую организацию, с которой заключен договор электроснабжения, для проведения перерасчетов за потребленную электроэнергию.

Производится начисление платы за электроэнергию при отсутствии потребления электроэнергии со стороны потребителя и иные начисления за потребленную электроэнергию.

Значительно увеличился расход электроэнергии при аналогичном режиме потребления, неисправность прибора учета электроэнергии или пульта дистанционного управления.

Необходимо обратиться в электросетевую организацию, либо в энергосбытовую организацию (в отношении многоквартирных домов) для проведения проверки прибора учета.



ВАЖНО!

Информация о способах подачи заявки в сетевую организацию группы «Россети» и необходимых документах размещена на листе с информацией по замене прибора учета.



ЗАМЕНА ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИБОРОМ УЧЕТА

Выход из строя, в том числе механические повреждения пульта.

Потеря связи между пультом и прибором учета.

Необходимо обратиться в электросетевую организацию, к сетям которой присоединен потребитель, либо в энергосбытовую организацию (в отношении многоквартирных домов).

Каналы для обращения в группу «Россети»:

- Портал электросетевых услуг [Портал-trf.ru](http://portal-trf.ru);
- Мобильное приложение «Россети – личный кабинет»;
- Единый call-центр: 220 или 8 (800) 220-0-220;
- Клиентские офисы;
- Заказное почтовое отправление.



ВАЖНО!

КТО может получить/заменить пульт прибора учета:

- Лицо, с которым заключен договор энергоснабжения;
- Законный представитель лица, с которым заключен договор энергоснабжения.



РОССЕТИ

СПИСОК ОСНОВНЫХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ УСЛУГ

Федеральный закон от 26.03.2003 N 35-ФЗ
«Об электроэнергетике»

Федеральный закон от 27.12.2018 N 522-ФЗ
«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации»

Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 N 861

«Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам коммерческого оператора оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»

Постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 N 442

«О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»

Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354

«О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»

Постановление Правительства Российской Федерации от 19.06.2020 N 890

«О порядке предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности)»

Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 N 1178

«О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике»